



Udirepiù S.r.l.
Via Capoliveri, 66 - 00138 Roma (RM) Tel: +39 06-92958821- Fax: +39 06-92941094
E-Mail: assistenza@udirepiu.com - www.udirepiu.com

Modulo Resi Ed Anomalie

Dati Cliente: (Campi obbligatori)

Nome:

Cognome:

Email:

Recapito Telefonico:

Dati Ordine: (Campi obbligatori)

Numero Ordine:

Data Acquisto:

Prodotto/i acquistato/i:

.....

Modalità di pagamento:

La modulistica debitamente compilata in ogni sua parte deve essere recapitata alla Udirepiù S.r.l. tramite e-mail, fax o posta prioritaria **PRIMA DELL'INVIO DEL PRODOTTO.**

La ditta Udirepiù Srl non è tenuta a rispondere al cliente; e NON si assume responsabilità nel caso in cui ci siano delle imperfezioni nella compilazione del modulo.

MODULO (ANOMALIE - Relativo a problemi con la merce)

Descrizione del problema: (Campo obbligatorio)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Il cliente si impegna:

- Spedire il prodotto presso l'indirizzo: **Via Giuseppe Di Vittorio 22/24, 00015 Monterotondo (RM)**
- Si fa carico delle spese di trasporto per la restituzione del/i prodotto/i

Successivamente la ditta Udirepiù S.r.l. (dopo aver definito la cosa con i propri fornitori)

- Si metterà in contatto con il cliente per la risoluzione dell'anomalia
- Restituzione a proprio carico (se in garanzia) dell'unità difettosa riparata o sostituita

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato con **BONIFICO BANCARIO o CONTRASSEGNO** (contanti), sarà necessario compilare i dati relativi alle proprie Coordinate Bancarie per la restituzione di quanto dovuto.

Nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato tramite **CARTA DI CREDITO**, sarà sufficiente indicarci il numero d'ordine nell'apposito campo sotto "Dati Generali Ordine" e l'importo sarà automaticamente stornato dalla Udirepiù s.r.l.

Coordinate Bancarie (Per usufruire del rimborso della spesa) **Intestatario** (Campi obbligatori)

Conto Corrente:

Via Intestatario CC:

Cap Intestatario CC:

Città Intestatario CC:

Codice IBAN:

Il Cliente si impegna a spedire il prodotto all'indirizzo:

Via Giuseppe Di Vittorio 22/24, 00015, Monterotondo (RM) facendosi carico delle spese di trasporto

La ditta Udirepiù S.r.l. si riserva il diritto di trattenere un importo o tutto il valore della merce qualora:

- NON ritorni nell'imballo originale
- NON ritorni in condizioni nuove, perfettamente vendibili e funzionante
- NON ritorni con tutti gli accessori di base forniti

La ringraziamo per aver acquistato da Udirepiù e con l'occasione Le porgiamo cordiali saluti

